



*Szentistváni Általános Művelődési Központ*

*Baja*

---

# A partneri elégedettség és igény elemzése

(szülők és tanulók)

**2011**

Készítette: MICS

## Bevezetés

*„A mérés – amely nem egyéb, mint a kísérletező személy kölcsönhatása az anyagi világgal – szükségképpen a megfigyelő nézőpontjától függő eredményeket szolgáltat.”*

*Perjés Zoltán*

2011. március 16-án a MICS határozatot hozott a szülői és tanulói kérdőívek átdolgozásáról. Az új kérdőíveket 2011. március 23-án a MICS az iskola igazgatója jelenlétében véglegesítette. 2011. március 31-ei megbeszélésen Havassy Éva ig. helyettes és Buday László véglegesítették a kérdőívek formai szerkezetét. Az osztályfőnökök május első és második hetében kiosztották a kérdőíveket, majd a kitöltve begyűjtötték és átadták Buday Lászlónak, aki elkészítette a feldolgozáshoz szükséges Excel táblázatokat és diagramokat, bevitte és feldolgozta a kérdőívek adatait (táblázatos). Lantos Kornélia és Sipos Mariann MICS tagok feldolgozták a szöveges véleményeket és észrevételeket. Ezek és az előző mérések alapján készült el ez az elemzés.

A kiadott és összegyűjtött kérdőíveket az alábbi táblázatok mutatják:

### Szülői kérdőívek

Osztály	Kiadott kérdőív	Visszakapott	Évfolyam
1.a	25	19	25
2.a	13	11	30
2.b	17	13	
3.a	12	12	26
3.b	14	14	
4.a	22	20	22
5.a	16	14	32
5.b	16	14	
6.a	17	16	17
7.a	15	9	28
7.b	13	12	
8.a	13	12	28
8.b	15	9	
		alsós	103
		felsős	105
		<b>összesen:</b>	<b>208</b>

### Tanulói kérdőívek

Oszt	Kiadott kérdőív	Évfolyam	
1a			
1b		0	
2a			
2b		0	
3a			
3b		0	
4a	25		
4b		25	
5a	21		
5b	17	38	
6a	26		
6b		26	
7a	22		
7b	21	43	
8a	23		
8b	16	39	
		alsós:	25
		felsős:	146
		<b>összesen:</b>	<b>171</b>

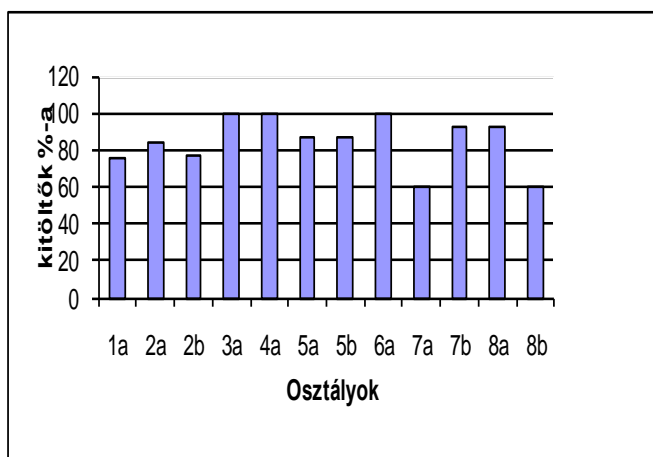
A szülők és tanulók válaszait összegezve az eredményeket táblázatba foglaltuk és az összefüggéseket diagrammal ábrázoltuk. A kérdőívekben feltett kérdéseket itt az elemzésben **kék színnel jelöltük**. Minden kérdés felett a válaszadókat is jelöltük : **(szülők) vagy (tanulók)**.

**(szülők)**

**Hányadik osztályos a gyereke?**

oszt.	kiadv.	visszah.	%
1a	25	19	76
2a	13	11	84,6
2b	17	13	76,5
3a	12	12	100
4a	22	22	100
5a	16	14	87,5
5b	16	14	87,5
6a	17	17	100
7a	15	9	60
7b	13	12	92,3
8a	13	12	92,3
8b	15	9	60

**Átlag: 84,7**

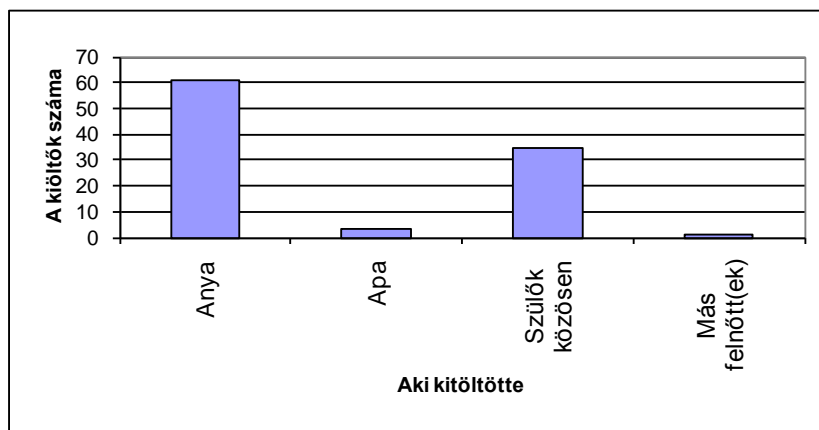


A kiadott és visszakapott kérdőívek százalékos aránya mutatja, hogy a szülők az átlagosnál magasabb odafigyeléssel **(85%)** kísérik az iskola munkáját.

**(szülők)**

**Ki(k) tölti(k) ki a kérdőívet?**

	%
Anya	<b>61</b>
Apa	<b>3,39</b>
Szülők közösen	<b>34,5</b>
Más felnőtt(ek)	<b>1,13</b>

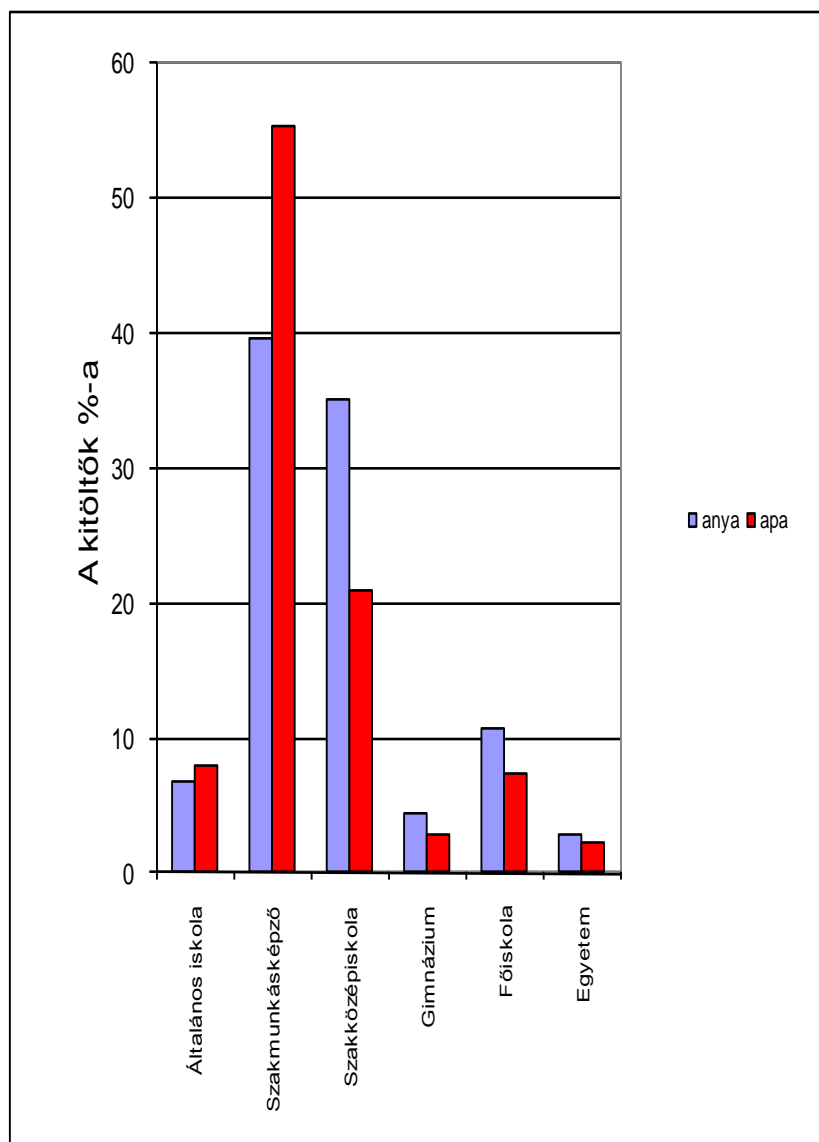


Az iskola legközvetlenebb partnere az anya (61%), de jelentős arányban mind a két szülő (34,5%) is.

(szülők)

### A szülők iskolai végzettsége

Iskolai végzetts.	% %	
	anya	apa
Általános iskola	6,78	8
Szakmunkásképző	39,5	55
Szakközépiskola	35	21
Gimnázium	4,52	3
Főiskola	10,7	7
Egyetem	2,82	2



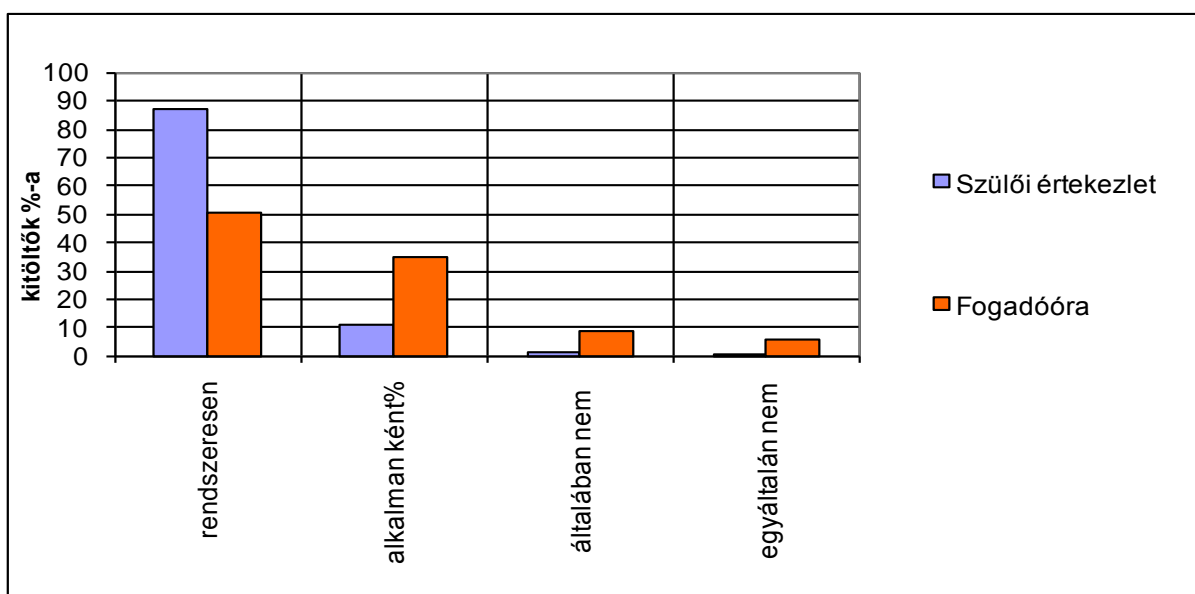
A szülők legnagyobb hányada szakmunkásképző és szakközépiskolai végzettségű.

## (szülők)

*Milyen gyakran vesz(nek) részt gyermeke/gyermekük szülői értekezletén?*

*Milyen gyakran vesz(nek) részt gyermeke/gyermekük iskolájában fogadóórán?*

Tevékenységek	rendszeresen %	alkalmanként %	általában nem %	egyáltalán nem
Szülői értekezlet	87	11	1	1
Fogadóóra	50	35	9	6



A szülők döntő hányada (87%) rendszeresen részt vesz a szülői értekezleteken, de csak fele (50%) látogatja rendszeresen a fogadóórákat.

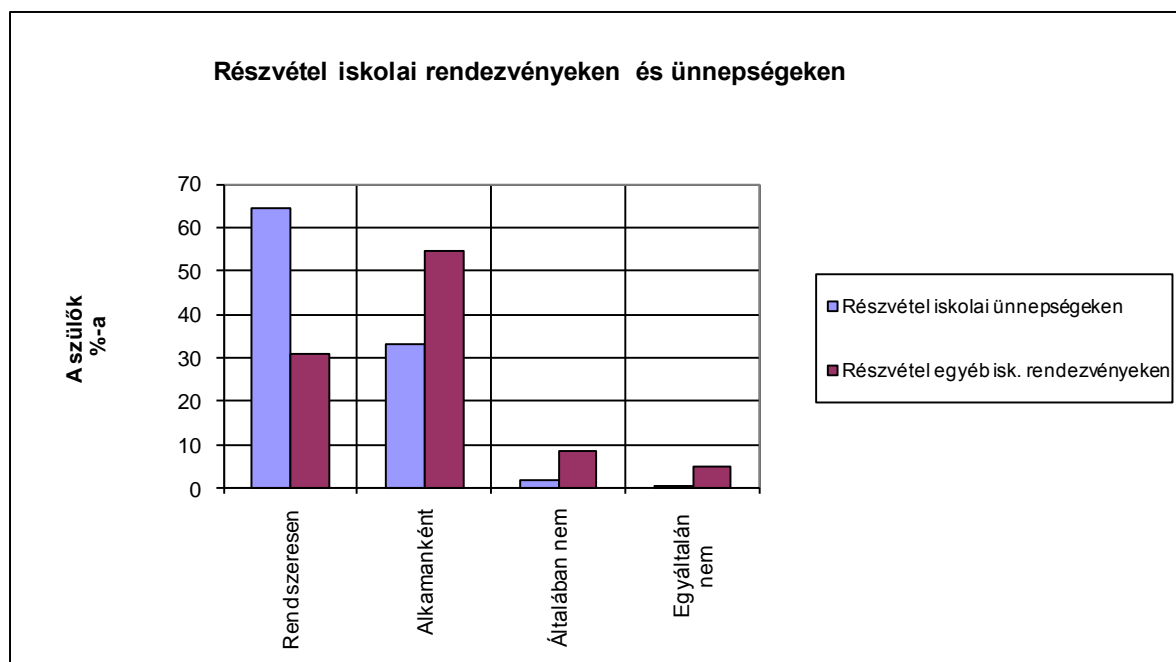
Az alkalmanként, vagy egyáltalán nem érdeklődő szülők aránya elenyésző (10% alatti).

## (Szülők)

*Szokott-e / szoktak-e részt venni iskolai ünnepségeken?*

*Szokott-e / szoktak-e részt venni egyéb iskolai rendezvényeken?*

	Rend- szeresen %	Alkal- manként %	Általában nem %	Egyáltalán nem %
Részvétel iskolai ünnepségeken	64	33	2	1
Részvétel egyéb isk. rendezvényeken	31	55	8	5

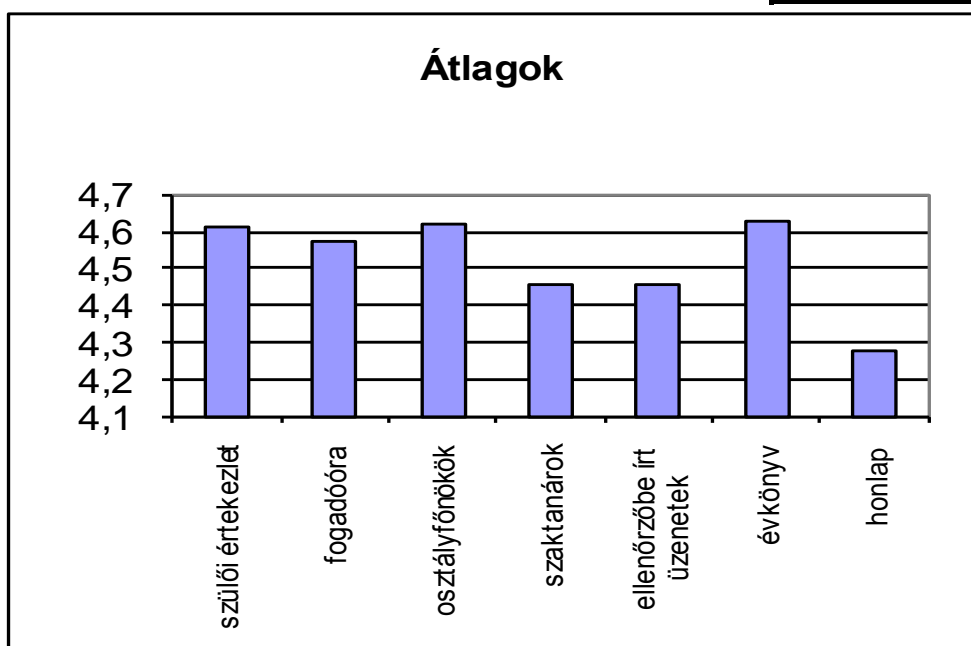


A szülők döntő többsége rendszeresen vagy legalább alkalmanként látogatja az iskolai ünnepségeket és rendezvényeket. Egy kis hányada (10% alatt) általában nem vagy egyáltalán nem látogatja az iskolai rendezvényeket.

## (Szülők)

### *Mennyire elégedett Ön azzal a tájékoztatással, amit az iskolától kap?*

Tájékoztatás formái	1	2	3	4	5	Nem tudom	Átlag
szülői értekezlet	0,6	0,0	3,4	29,4	65,5	1,1	4,611
fogadóóra	0,6	0,0	4,0	27,7	55,9	11,9	4,571
osztályfőnökök	0,6	0,6	4,5	23,2	65,5	5,6	4,617
szaktanárok	0,6	0,0	5,6	33,3	46,3	14,1	4,454
ellenőrzőbe írt üzenetek	1,1	1,1	7,3	31,1	57,6	1,7	4,454
évkönyv	0,6	1,1	2,3	23,7	62,7	9,6	4,625
honlap	1,1	1,7	6,2	18,6	28,8	43,5	4,28
<b>Átlag:</b>							<b>4,52</b>



Az iskolai tájékoztatás átlagosztályzata 4,52 –ami **nagyon jó** minősítést jelent. Az elégedettség-index eloszlás is a baloldali diagramon azt mutatja, hogy a szülők 60%-a **nagyon elégedett**.

A szülők kis hányada választotta a „nem tudom” válaszadás lehetőségét, ami a pozitív hozzáállást mutatja.

A felmérésekből adódik, hogy a szülők kis hányada látogatja intézményünk honlapját ([www.szamk.hu](http://www.szamk.hu)), ezért is az értékelése a legalacsonyabb.

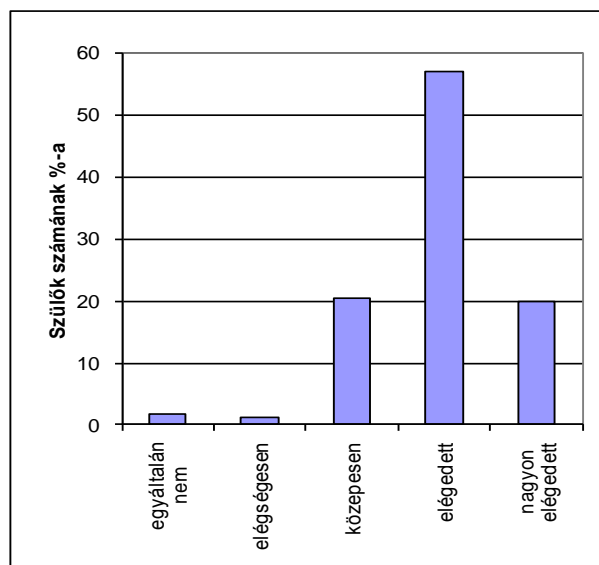
## (szülők)

*Ön – összességében, mindent egybevéve – mennyire elégedett gyermeke iskolájával?*

Elégedettség		Szülők százaléka(%)
egyáltalán nem	1	2
elégségesen	2	1
közepesen	3	20
elégedett	4	57
nagyon elégedett	5	20

**Átlag: 3,92**

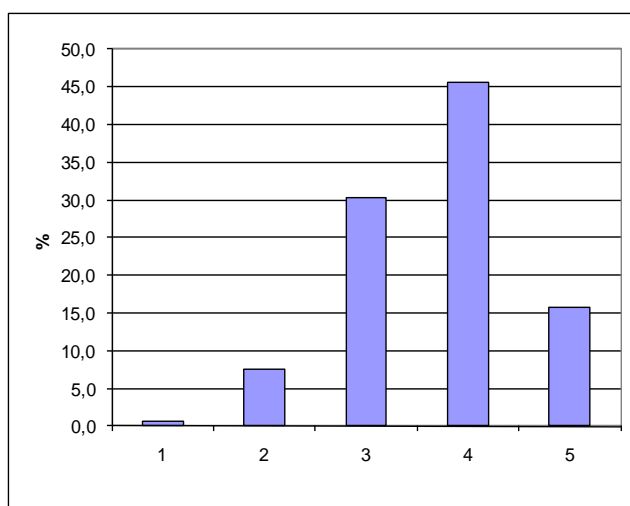
A szülők elégedettségi indexe igen magas (megközelíti a 4-et, az ötös skálán). A szülők 80%-a **elégedett** vagy nagyon elégedett az iskola munkájával. Néhány százaléka csak az, amely nem elégedett.



## (tanulók)

*Kérjük, hogy az alábbi ötfokú skálán karikázd be azt a számot, amelyik legjobban kifejezi, hogy – összességében, mindent egybevéve – mennyire vagy elégedett iskoláddal?*

Osztályzat	%
1	0,6
2	7,6
3	30,4
4	45,6
5	15,8
<b>Átlag:</b>	<b>3,68</b>



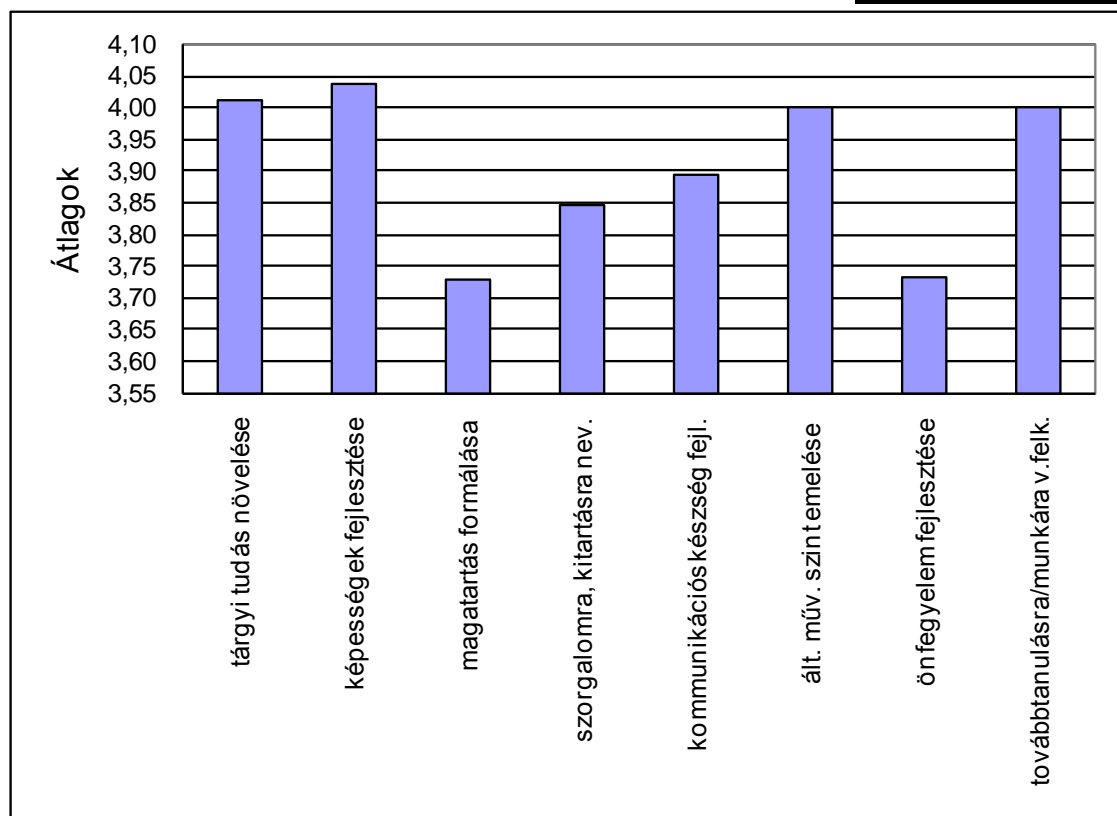
Tanulóink és a szülők döntő többsége legnagyobb részben elégedettek iskolánkkal.



## (szülők)

### Hogyan ítéli meg a tanórán kívüli tevékenységeket?

Tevékenységek	1	2	3	4	5	nem tudom	átlag
a) az iskolai rendezvények száma	0,6	1,1	14,1	39,0	37,9	7,3	4,21
b) az iskolai rendezvények szervezettsége	0,6	1,1	9,6	44,6	35,6	8,5	4,24
c) az iskolai rendezvények hangulata	0,6	0,0	11,3	35,0	42,9	9,6	4,33
d) osztálykirándulások száma	2,3	2,8	16,9	31,1	42,4	4,5	4,14
e) osztálykirándulások szervezettsége	0,6	1,1	5,6	41,2	42,9	8,5	4,36
f) felzárkóztató foglalkozások kínálata	1,1	2,8	13,6	29,9	29,4	23,2	4,09
g) felzárkóztató tev. eredményessége	0,6	2,3	9,0	32,8	26,6	28,8	4,16
h) versenyekre való felkészítés	0,0	1,1	7,9	33,3	40,1	17,5	4,36
i) hátrányos helyzetű tanulók segítése	1,1	0,0	11,3	1,1	22,6	39,0	4,22
						<b>átlag:</b>	<b>4,24</b>



Az iskolai rendezvényekkel, osztálykirándulásokkal, felzárkóztatásokkal és a tanulók segítségével a szülők nagy többsége elégedett .

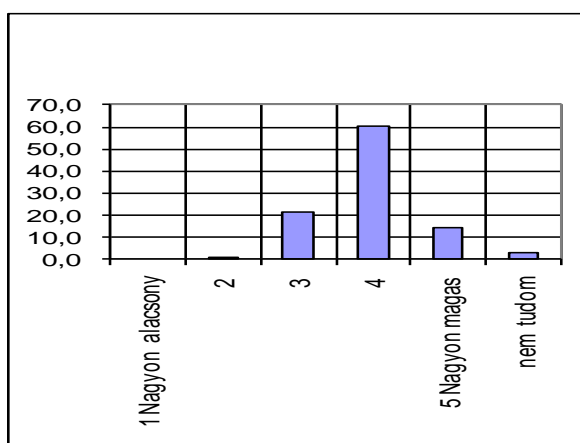
Ezen tevékenységek átlagosztályzatai 4,09 és 4,36 között találhatók, ami jónak minősíthető. Ezen belül a legkisebb értékeket a felzárkóztató foglalkozások eredményessége és kínálata, valamint az osztálykirándulások száma kapták. A legmagasabb értékeket az osztálykirándulások szervezettsége és a versenyekre való felkészítés kapta.

(szülők)

*Hogyan ítéli meg:*

Gyermekével szemben támasztott követelményeket	1 Nagyon alacsony	2	3	4	5 Nagyon magas	nem tudom	átlag
	0,0	0,6	21,5	60,5	14,7	2,8	<b>3,92</b>

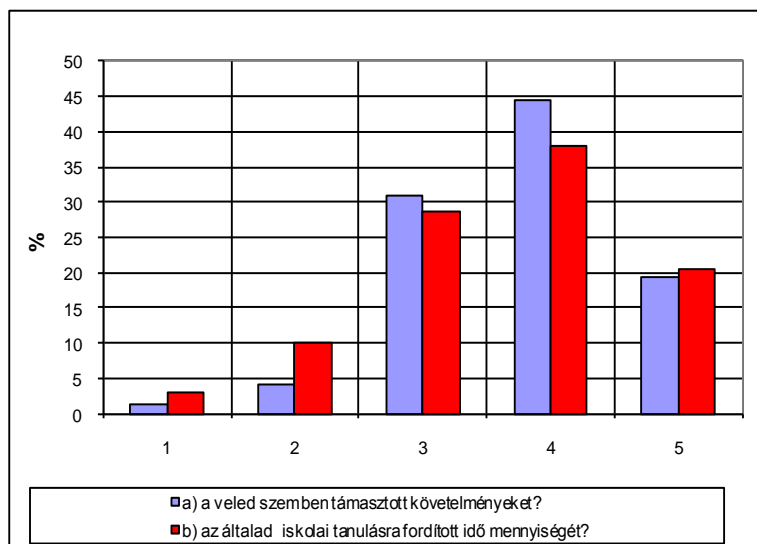
A diagramból megállapítható, hogy a szülők döntő többsége egy közepesen magas követelményrendszert észlel.



(tanulók)

*Hogyan ítéled meg:*

területek	1	2	3	4	5	átlag
a) a veled szemben támasztott követelményeket?	1,2	4,1	31,0	44,4	19,3	3,8
b) az általad iskolai tanulásra fordított idő mennyiségét?	2,9	9,9	28,7	38,0	20,5	3,6
<b>Átlag:</b>						<b>3,70</b>



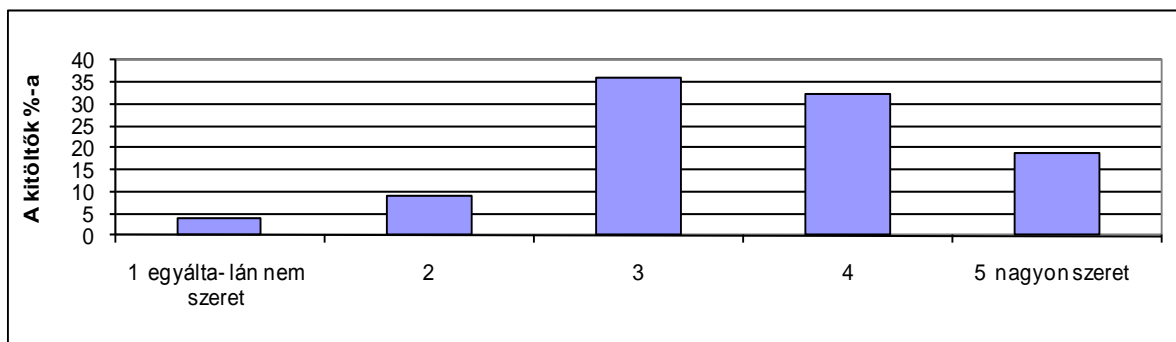
Tanulóink a követelményeket átlagon felülnek értékelték, és ehhez mérten határozták meg a tanulásra szánt időt.

A szülők és a tanulók az iskolai követelményrendszert az átlagnál magasabbnak ítélik meg.

## (szülők)

### Ön szerint gyermeke mennyire szeret iskolába járni?

	1 egyáltalán nem szeret	2	3	4	5 nagyon szeret	átlag
a szülők %-a	3,95	9,04	36,16	32,20	18,64	<b>3,53</b>

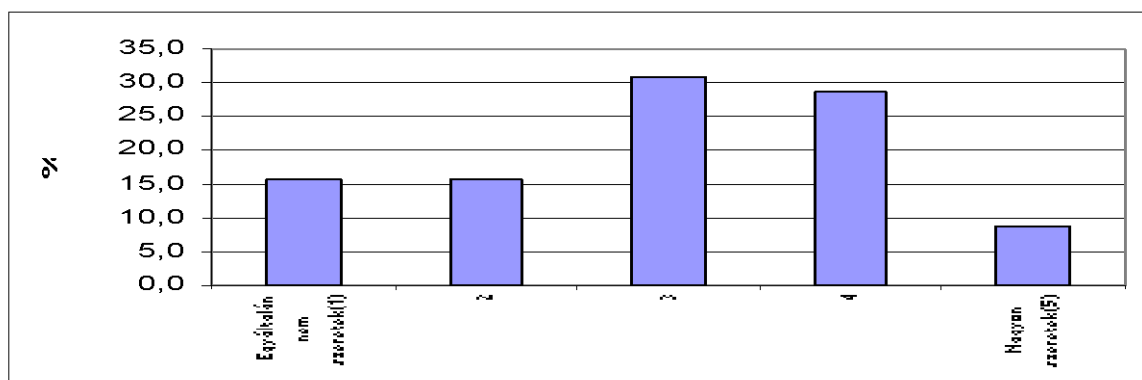


A szülők döntő többsége ( 68%) úgy ítéli meg, hogy a gyerekek elfogadják az iskolát és közepesen jól is érzik magukat.

Azok a tanulók, akik egyáltalán nem szeretnek iskolába járni (a szülők szerint) mindössze 4%, viszont azok a tanulók aránya, akik nagyon szeretnek iskolába járni (a szülők szerint) 19%!

## (tanulók)

### Mennyire szeretsz iskolába járni?



	egyáltalán nem szeret	2	3	4	nagyon szeret	átlag
A tanulók %-a	15,8	15,8	31,8	28,7	8,8	<b>3,0</b>

Tanulóink fele úgy érzi, hogy „közepesen szeret” iskolába járni.

A szülők is és a tanulók véleménye hasonló. Tanulóink „közepesen” szeretnek iskolába járni.

# Összehasonlítások

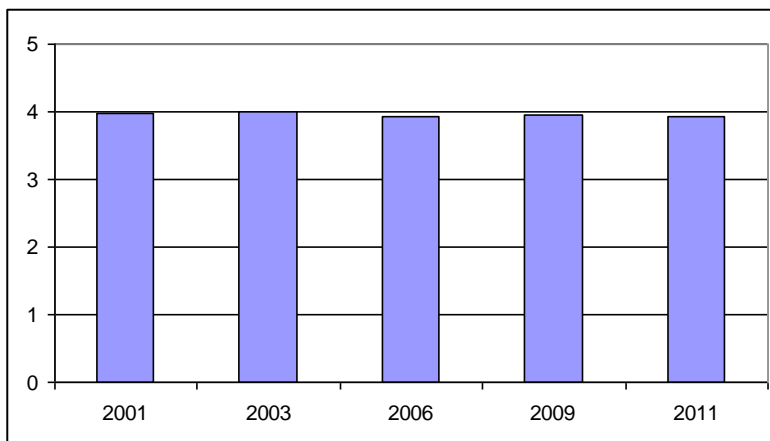
Az alábbi két oldalon összehasonlítottuk a szülői és tanulói elégedettséget 2001 és 2011 között végzett felmérések alapján.

## Általános elégedettség

### Szülői elégedettség

év	érték
2001	3,98
2003	3,99
2006	3,93
2009	3,95
2011	3,92

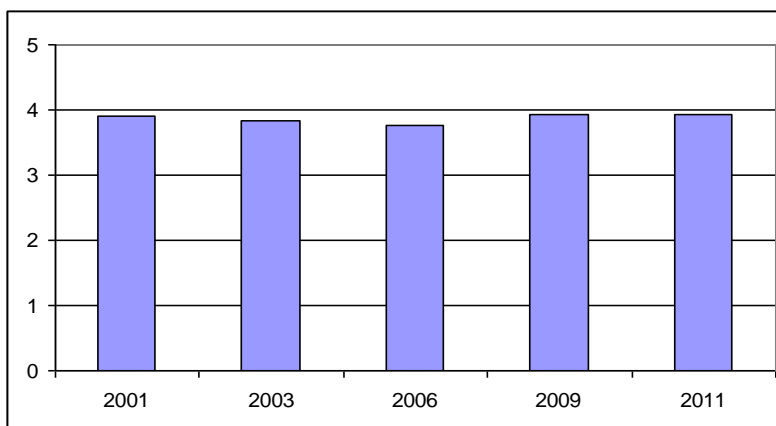
**Átlag: 3,95**



### Tanulói elégedettség

év	érték
2001	3,91
2003	3,83
2006	3,76
2009	3,93
2011	3,92

**Átlag: 3,87**

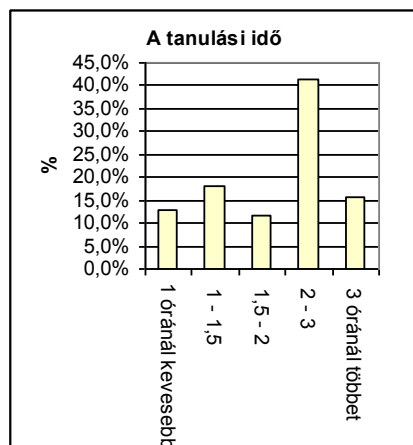


A szülői és tanulói elégedettség 2001. és 2011. között **szignifikánsan nem változott**, ami az iskola stabil működését jelzi.

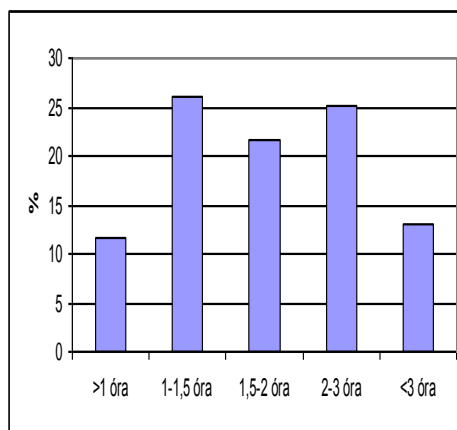
A tanulásra szánt idő alakulása az elmúlt tíz évben a következőképpen alakult:

## Tanulási idő

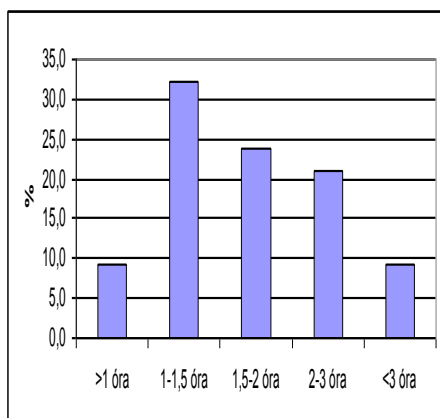
**2001**



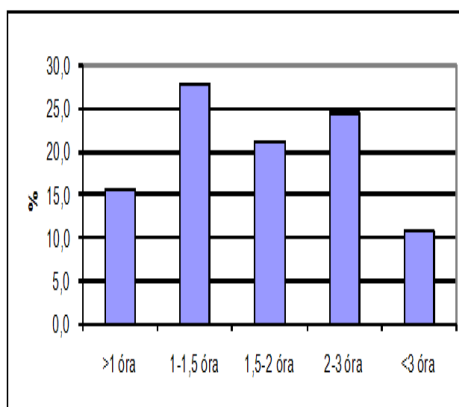
**2003**



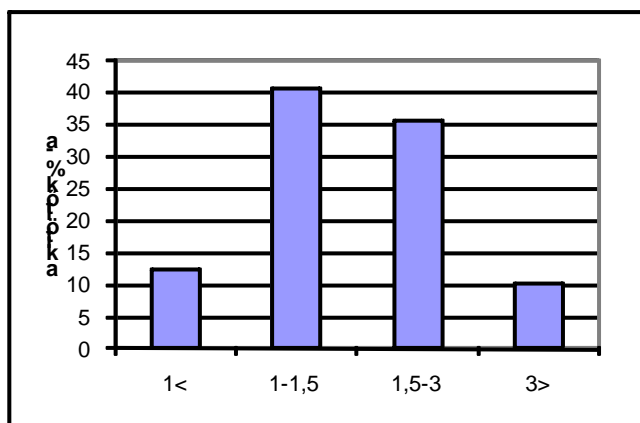
**2006**



**2009**



**2011**



Tanulóink tanulásra szánt időeloszlása nem változott számottevően és átlagosan az 1-1,5 óra között mozgott az elmúlt tíz évben.